

PRZYDATNE INFORMACJE – ZAPAMIĘTAJ!

MEDICOVER ONLINE

DOSTĘP:

System Medicover OnLine dostępny jest na stronie www.medicover.pl, 24h/7

LOGOWANIE:

Aby zalogować się do pełnej wersji systemu wpisz numer karty Medicover oraz indywidualne hasło dostępu. Jeśli nie masz jeszcze hasła, pobierz je na recepcji Centrum Medicover.

ZADAJ PYTANIE LEKARZOWI:

Po odbytej wizycie możesz zadać pytanie lekarzowi. Wystarczy, że klikniesz „zadaj pytanie” w Medicover OnLine. Na zadane przez Ciebie pytanie lekarz odpowie następnego dnia roboczego swojej pracy w Centrum Medicover.

CZAT Z LEKARZEM:

Możesz skorzystać z porad medycznych poprzez czat. Dostępne są czaty z lekarzem internistą, pediatrą, lekarzem medycyny rodzinnej, położną, a teraz także z dermatologiem, endokrynologiem, dietetykiem i lekarzem medycyny podróży. Godziny dostępności oraz zakres porad znajdziesz na www.medicover.pl.

ZAKRES PAKIETU

Szczegółowy plik PDF z listą wszystkich przysługujących w ramach pakietu usług jest dostępny w zakładce „Twój profil”.

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

TELEFON:

500 900 500

GODZINY PRACY:

Poniedziałek – piątek:
7:00 - 21:00

Sobota – niedziela, święta:
8:00 - 18:00

KONTAKT Z LEKARZEM PROWADZĄCYM/KOORDYNATOREM OPIEKI:

Zapraszamy do kontaktu telefonicznego ze swoim lekarzem prowadzącym oraz koordynatorem opieki. Wystarczy, że zadzwonisz pod numer 500 900 500 i poprosisz o kontakt.

Jeśli prośbę o kontakt zgłosisz do Centrum Obsługi Klienta w dni robocze do godziny 16:00, odpowiedź uzyskasz jeszcze tego samego dnia.

W pozostałych przypadkach lekarz prowadzący/koordynator opieki skontaktuje się z Tobą następnego dnia roboczego do godziny 12:00.



HOT LINE MEDICOVER

TELEFON:

500 900 999

DOSTĘP:

24h/7

W pilnych przypadkach medycznych, sytuacjach zagrażających życiu, zawsze dzwoń pod numer Hot Line Medicover.

Dyspozytorzy Hot Line Medicover udzielają wskazówek medycznych, wskazują miejsce udzielania pomocy doraźnej, organizują wizytę domową.



ODWOŁYWANIE WIZYT

Odwolaj wizytę, z której nie możesz skorzystać – pamiętaj, że może skorzystać z niej inny Pacjent.

UMÓWIONĄ WIZYTĘ MOŻNA ODWOŁAĆ:

telefonicznie, dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer 500 900 500

lub

przez Internet za pośrednictwem aplikacji Medicover OnLine

lub

odpowiadając na SMS lub e-mail przypominający o umówionej wizycie, w treści wiadomości wpisując „NIE”



Przewodnik Pacjenta

Więcej niż wizyta!

Celem Opieki Zdrowotnej Medicover jest zachowanie pacjentów w jak najlepszym zdrowiu. Oznacza to, że proponujemy im właściwe działania profilaktyczne, a w razie zachorowania udzielamy skoordynowanej i dostępnej na czas pomocy medycznej.

Proponujemy możliwość korzystania z unikatowych rozwiązań w zakresie opieki medycznej, m.in. porad medycznych poprzez czat oraz telefon.

Aby ułatwić korzystanie z naszych usług, przygotowaliśmy krótki przewodnik, dzięki któremu można dowiedzieć się jak postąpić w różnych sytuacjach oraz potrzebach zdrowotnych – tak, aby jak najszybciej uzyskać pomoc.



NAGŁE SYTUACJE ZAGRAŻAJĄCE ŻYCIU

(np. utrata przytomności, duszności, drgawki, ostry ból za mostkiem, plamienia i krwawienia w ciąży)

URAZY I OPARZENIA

HOT LINE MEDICOVER 24/7, 500 900 999

Zadzwoń i uzyskaj pomoc

Ważne!

Dyspozytorzy Hot Line Medcover udzielają porad medycznych, wskazują miejsce udzielenia pomocy doraźnej, decydują o interwencji pogotowia lub organizacji wizyty.

Hot Line Medcover jest do Twojej dyspozycji 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.

Pamiętaj!

Dzwoniąc do Hot Line Medcover umawiasz także wizyty domowe.

Wizyty domowe oraz interwencje pogotowia Medcover realizowane są w obszarze udzielania świadczeń.

PRZEZIĘBIENIA I INFЕКCJE

(np. ból gardła, grypa, biegunka, zakażenie układu moczowego)

MEDICOVER ONLINE

Wejdź na czat z lekarzem i uzyskaj poradę medyczną lub

Umów wizytę do lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego

MEDICOVER EXPRESS

Z prostym problemem zdrowotnym zgłoś się do Medcover Express. Wizytę odbędziesz tego samego dnia, bez umawiania wizyty. Usługa dostępna jest tylko dla dorosłych. Informacje o terminach i dostępności uzyskasz na www.medcover.pl

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę do lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego lub

Poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem

CHOROBY PRZEWLEKŁE I OPIEKA SPECJALISTY

(np. nadciśnienie i choroby serca, astma, alergia, choroby tarczycy)

MEDICOVER ONLINE

Umów wizytę do swojego lekarza prowadzącego lub

lub

Zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącemu.

Jeśli Twój lekarz uzna, że istnieją wskazania medyczne, skieruje Cię na konsultację do właściwego specjalisty

lub

Umów wizytę do specjalisty, pod którego opieką pozostajesz. Możesz mu także zadać pytanie.

Jeśli Twój stan zdrowia wymaga stałej opieki specjalistycznej, zapewniamy ciągłość leczenia u tego samego specjalisty.

lub

Wejdź na czat z lekarzem i uzyskaj poradę lub

lub

Jeśli potrzebujesz recepty, zamów receptę na stale przyjmowane leki

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza prowadzącego lub lekarza specjalisty lub

lub

Poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem

NOWE OBJAWY O NIEUSTALONEJ PRZYCZYNNIE

(np. złe samopoczucie, bóle głowy, bóle brzucha, ból pleców)

MEDICOVER ONLINE

Wejdź na czat z lekarzem, uzyskaj poradę medyczną oraz skierowania na ewentualne badania dodatkowe

lub

Zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącego i uzyskaj poradę medyczną i wskazówki na temat dalszego postępowania

lub

Umów wizytę do lekarza prowadzącego

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę do lekarza prowadzącego lub

lub

Poproś o kontakt telefoniczny z koordynatorem opieki lub lekarzem

Pamiętaj!

Jeśli w Medcover OnLine nie znalazłeś wizyty w terminie, w którym potrzebujesz, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta, a my znajdziemy dla Ciebie rozwiązanie.

Możesz poprosić również o połączenie ze swoim koordynatorem opieki. Pamiętaj także o innych możliwościach uzyskania porady medycznej, tj. czat z lekarzem czy pytanie do swojego lekarza prowadzącego poprzez Medcover OnLine.

WIZYTA PROFILAKTYCZNA

MEDICOVER ONLINE

Zadaj pytanie swojemu lekarzowi prowadzącemu. Skonsultuj z nim swoje potrzeby zdrowotne. W razie wskazań medycznych lekarz skieruje Cię na odpowiednie badania przed wizytą profilaktyczną

Umów wizytę u swojego lekarza prowadzącego

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza prowadzącego

SZCZEPIENIA PROFILAKTYCZNE – DOROŚLI

MEDICOVER EXPRESS

Szczepienie przeciwko grypie i WZW możesz wykonać w Medcover Express. Wizytę odbędziesz tego samego dnia, bez umawiania się. Informacje o terminach i dostępności uzyskasz na www.medcover.pl

MEDICOVER ONLINE

Umów wizytę do internisty, szczepienie, medycyna rodzinna, szczepienie lub do swojego lekarza prowadzącego

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę na szczepienie

BILANSE I SZCZEPIENIE DZIECI

MEDICOVER ONLINE

Umów wizytę u lekarza pediatry lub lekarza prowadzącego swojego dziecka

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza pediatry lub lekarza prowadzącego swojego dziecka

Ważne!

Umów wizytę u pediatry dla dzieci zdrowych

SKIEROWANIA NA BADANIA

Pamiętaj!

Wszystkie badania wykonujemy ze wskazań medycznych.

Aby otrzymać skierowanie na badania RTG, tomografię komputerową oraz rezonans magnetyczny konieczna jest wizyta u lekarza.

MEDICOVER ONLINE

Wejdź na czat z lekarzem i zapytaj o skierowanie lub

lub

Zadaj pytanie dotyczące skierowania lekarzowi opieki podstawowej lub lekarzowi prowadzącemu

lub

Umów wizytę u lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i umów wizytę u lekarza opieki podstawowej lub lekarza prowadzącego



WYNIKI BADAŃ I ICH OPISY

MEDICOVER ONLINE

Wejdź w zakładkę „Sprawdź wyniki”, i zapoznaj się ze swoimi wynikami oraz komentarzem lekarza. W razie dodatkowych pytań zadaj pytanie lekarzowi, który zlecił badanie.

lub

Wejdź na czat z lekarzem i poproś o interpretację wyników

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, 500 900 500

Zadzwoń i poproś o kontakt ze swoim koordynatorem opieki, w celu konsultacji wyników

Pamiętaj!

Wyniki udostępniane są w Medcover OnLine automatycznie, po godzinie 20.00, w dniu otrzymania wyników. Lekarz komentuje wyniki w pierwszym dniu swojej pracy.

Oryginał wyników badań możesz odebrać w dowolnym Centrum Medcover.

Zanim odbierzesz wyniki, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta i potwierdź, że są już dostępne.