

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

AUTO SZYBY

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Szyby wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt. 3., pkt. 4., pkt. 6., pkt. 10., pkt. 16., pkt. 17.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 5., pkt. 6., pkt. 16., pkt. 17.

Spis treści

1. Informacje wstępne	3
2. Wyjaśnienie definicji zawartych w niniejszych OWU	3
3. Przedmiot ubezpieczenia	3
4. Zakres ubezpieczenia	3
5. Wyłączenie odpowiedzialności BALCIA	3
6. Suma ubezpieczenia	4
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
8. Obowiązki Ubezpieczającego	4
9. Obowiązki BALCIA	4
10. Czas trwania odpowiedzialności BALCIA	5
11. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	5
12. Ubezpieczenie na cudzy rachunek	5
13. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu	5
14. Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej	5
15. Zwrot składki	6
16. Postępowanie w razie zaistnienia szkody	6
17. Zasady wypłaty odszkodowania	6
18. Reklamacje	7
19. Roszczenia regresowe	7
20. Postanowienia końcowe	7

1. Informacje wstępne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Szyby mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Balcia Insurance SE z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

1.2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Balcia wręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Szyby.

1.3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Szyby.

1.4. Balcia zobowiązuje się przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Szyby.

2. Wyjaśnienie definicji zawartych w niniejszych OWU

BALCIA – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

DOK – Departament Obsługi Klienta RESO Europa Service Sp. z o.o., partnera BALCIA w Polsce, przyjmujący zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe.

Delaminacja szyby – utrata spójności pomiędzy warstwami szyby, spowodowana głównie warunkami atmosferycznymi lub długo nienaprawianym uszkodzeniem;

Dokument Ubezpieczenia – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który określa przedmiot, zakres, sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, właściciela pojazdu, jego użytkownika oraz wysokość należnej składki i termin jej zapłaty.

Osoba Upoważniona – osoba, która weszła w posiadanie kluczyków (kart kodowych) lub/i sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub/i zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz stosownych dokumentów pojazdu za zgodą właściciela lub użytkownika pojazdu.

OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Reklamacja – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania/świadczenia.

Szkoda – strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia szyby czołowej, tylnej lub szyb bocznych zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe;

Suma ubezpieczenia – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BALCIA na wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki; **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na którego rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.

Udział własny w szkodzie – część kosztów pokrywana przez Ubezpieczonego przy wymianie szyby czołowej. Zasady i warunki naliczania/zniesienia udziału własnego określono w treści pkt. 17.11. i 17.12.

3. Przedmiot ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, tylna i szyby boczne) zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.

3.2. Na podstawie niniejszych OWU, BALCIA przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile ich wiek w momencie objęcia ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 13 lat:

3.2.1. samochody osobowe;

3.2.2. samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5t;

3.2.3. samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) powyżej 3,5t;

3.2.4. ciągniki siodłowe i balastowe.

4. Zakres ubezpieczenia

4.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację przez BALCIA naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb w pojeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt. 4.2.

4.2. W przypadku, gdy do wypadku doszło na terenie Europy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe. Wózwcas BALCIA zwraca Ubezpieczonemu poniesione, uzasadnione koszty naprawy lub wymiany szyby na warunkach określonych w niniejszych OWU i w granicach sumy ubezpieczenia.

5. Wyłączenie odpowiedzialności BALCIA

5.1. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

5.1.1. umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub inną Osobę Upoważnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

5.1.2. umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna Osoba Upoważniona do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

5.1.3. przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt. 5.1.1. i pkt. 5.1.2., która podczas kierowania pojazdem:

- znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- wykorzystywała pojazd jako narzędzie przestępstwa.

5.2. BALCIA nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie powstało:

5.2.1. w szybie wcześniej uszkodzonej i nie naprawionej przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w szybie, w której zakład naprawczy, wyznaczony przez BALCIA, stwierdził jej delaminację;

5.2.2. w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w Dokumencie Ubezpieczenia;

5.2.3. w wyniku działań wojennych, w czasie trwania stanu wojennego (wyjątkowego) oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów;

5.2.4. w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;

5.2.5. z przyczyn eksploatacyjnych lub związanych z wadą techniczną wykonania pojazdu;

5.2.6. w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania;

5.2.7. w trakcie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do naprawy, konserwacji lub sprzedaży;

5.2.8. podczas udziału pojazdu w wyścigach, jazdach treningowych, rajdach, próbach szybkościowych, konkursach, jazdach próbnych, pokazowych;

5.2.9. w innych szklanych elementach pojazdu: szyberdachach, szklach reflektorów i światel;

5.2.10. w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej, chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem/zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy/wymiany szyby.

5.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby w ubezpieczonym pojeździe nie została wykonana za zgodą BALCIA, z zastrzeżeniem pkt. 4.2. i pkt. 17.7.

6. Suma ubezpieczenia

6.1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności BALCIA dla jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Dla pojazdów:

6.1.1. osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t wynosi 2 000 PLN (brutto);

6.1.2. ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych i balastowych wynosi 6 000 PLN (brutto).

6.2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA w okresie ubezpieczenia.

6.3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu, aż do wyczerpania, o każdą kwotę wykorzystaną w okresie ubezpieczenia na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby (szyb).

6.4. Ubezpieczony ponosi udział własny w szkodzię, której naprawa polega na wymianie szyby czołowej pojazdu, obliczony zgodnie z zapisami pkt. 17.11. Powyższe nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych ze zniszonym udziałem własnym, o którym mowa w pkt. 17.12.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

7.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.

7.2. Umowę zawiera się na:

7.2.1. okres roku, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia

zawierana jest bez jednoczesnego zawierania umowy ubezpieczenia OC lub AC;

7.2.2. okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy AC zawartej z BALCIA, jeżeli umowa zawierana jest jednocześnie tylko z umową AC;

7.2.3. okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC zawartej z BALCIA, jeżeli umowa zawierana jest jednocześnie tylko z umową OC;

7.2.4. okres ubezpieczenia odpowiadający okresowi ubezpieczenia z umowy OC zawartej z BALCIA, jeżeli umowa zawierana jest jednocześnie z umową AC i OC.

7.3. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wydanie Dokumentu Ubezpieczenia.

8. Obowiązki Ubezpieczającego

8.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

8.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w pkt. 8.1. ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

8.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w pkt. 8.1. i 8.2., niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

8.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w pkt. 8.1.-8.4. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

8.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt. 8.1.-8.4. nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w pkt. 8.1.-8.4. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

9. Obowiązki BALCIA

9.1. W sytuacji, o której mowa w pkt. 7.2., BALCIA dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcie w przypadku:

9.1.1. nowo zawieranej umowy ubezpieczenia;

9.1.2. przerwy w kontynuacji umowy ubezpieczenia w BALCIA;

9.1.3. kontynuacji umowy ubezpieczenia, w ramach której zostało wypłacone odszkodowanie;

9.1.4. wyrażenia zgody przez BALCIA na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zbywcy na nabywcę pojazdu.

9.2. Oględziny pojazdu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia obejmują sprawdzenie:

9.2.1. stanu szyb (czy są widoczne uszkodzenia);

9.2.2. zgodności numeru VIN umieszczonego na pojeździe, z numerem wpisanym do dowodu rejestracyjnego.

9.3. Dokumentacja zdjęciowa wykonywana przy zawieraniu umowy obejmuje:

9.3.1. dwa zdjęcia – po jednej przekątnej pojazdu (z przodu i z tyłu, z czytelnymi tablicami rejestracyjnymi);

9.3.2. trzecie zdjęcie – z numerem identyfikacyjnym pojazdu – VIN, trwale naniesionym na pojeździe.

9.4. BALCIA odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w przypadku:

9.4.1. zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego;

9.4.2. bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia w BALCIA, zawartej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia;

9.4.3. gdy okres, na jaki zawierana jest umowa ubezpieczenia szyb pokrywa się w całości z okresem ubezpieczenia umowy AC.

10. Czas trwania odpowiedzialności BALCIA

10.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

10.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

10.1.2. od dnia określonego na dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczonej płatnością.

10.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.

10.3. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

11. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

11.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

11.1.1. z upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta;

11.1.2. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o którym mowa w pkt. 11.2.;

11.1.3. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezaplacona składka, zgodnie z punktem 10.2;

11.1.4. upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 10.3;

11.1.5. z chwilą utraty pojazdu lub jego całkowitego zniszczenia;

11.1.6. z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku pojazdu;

11.1.7. z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem rozdziałów 12. i 13.;

11.1.8. z chwilą wyrejestrowania pojazdu;

11.2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

12. Ubezpieczenie na cudzy rachunek

12.1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek.

12.2. Osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony) musi być wskazana imiennie w Dokumencie Ubezpieczenia.

12.3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego BALCIA w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

12.4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki umowne, o których mowa w rozdziale 8. oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w rozdziale 16. spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

13. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia w razie zbycia pojazdu

13.1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę.

13.2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie wymaga zgody BALCIA pod warunkiem, że przeniesienie praw nastąpi na dotychczasowego posiadacza będącego:

13.2.1. osobą korzystającą z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytobiorcą, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania;

13.2.2. osobą, która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisu, w ramach stosunku pracy.

13.3. Zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić BALCIA o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do BALCIA dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. BALCIA potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.

13.4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na osobę inne niż wskazane w pkt. 13.2. wymaga zgody BALCIA.

13.5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.

13.6. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.

14. Wysokość i zasady opłacania składki ubezpieczeniowej

14.1. Wysokość składki za ubezpieczenie szyb ustala się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

14.2. Składka za ubezpieczenie zależy od przyjętej sumy ubezpieczenia określonej dla poszczególnych rodzajów pojazdów oraz wysokości udziału własnego.

14.3. Składka za ubezpieczenie szyb płacona jest jednorazowo lub w ratach.

14.4. W przypadku, gdy składka za ubezpieczenie płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zaplacenienia składki uważa się datę złożenia polecenia zapłaty na rachunek bankowy BALCIA, w banku lub urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym wypadku, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego BALCIA pełną, wymagalną kwotą składki.

14.5. Wysokość składki i termin jej zapłaty określa się w Dokumencie Ubezpieczenia.

15. Zwrot składki

15.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

15.2. BALCIA dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę rozwiązania umowy ubezpieczenia.

16. Postępowanie w razie zaistnienia szkody

16.1. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna upoważniona przez niego osoba zobowiązana(!) jest/są:

16.1.1. zgłosić szkodę telefonicznie do DOK, niezwłocznie po pozyskaniu informacji o zaistniałym zdarzeniu;

16.1.2. zgłaszając szkodę podać:

a) imię i nazwisko zgłaszającego szkodę,

b) datę zdarzenia,

c) numer Dokumentu Ubezpieczenia BALCIA potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia Auto Szyby lub/i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, d) numer telefonu i adres e-mail Ubezpieczonego;

16.1.3. użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiaru szkody;

16.1.4. nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem pkt. 4.2. i pkt. 17.7., z wyjątkiem właściwego zabezpieczenia szyby celem bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca naprawy lub wymiany;

16.1.5. przedstawić BALCIA posiadane dowody zaistnienia zdarzenia;

16.1.6. przedstawić BALCIA dowody poniesienia/poniesionych kosztów w przypadkach, o których mowa w pkt. 4.2. i pkt. 17.7.;

16.1.7. ułatwić BALCIA ustalenie okoliczności zajścia zdarzenia i rozmiaru powstałych uszkodzeń.

16.2. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia szyby czołowej i braku technologicznej możliwości jej skutecznej naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia udziału własnego w szkodzie, ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 17.11., przed wykonaniem usługi polegającej na wymianie szyby czołowej. Powyższe nie dotyczy umów ubezpieczenia zawartych z zniesionym udziałem własnym, o którym mowa w pkt. 17.12.

16.3. Jeżeli ustalony przez BALCIA koszt naprawy/wymiany szyby (szyb) przekracza sumę ubezpieczenia wynikającą z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia powstałej różnicy przed rozpoczęciem wykonywania usługi.

16.4. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby zostanie dokonana bez jej zgłoszenia do DOK i bez porozumienia z BALCIA, BALCIA nie dokonuje zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt. 4.2. i pkt. 17.7.

16.5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w pkt. 16.1.1., BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody.

16.6. W razie niezastosowania z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w pkt. 16.1.3., BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

17. Zasady wypłaty odszkodowania

17.1. Zobowiązanie BALCIA z tytułu umowy ubezpieczenia szyb polega na zorganizowaniu naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz na pokryciu kosztów z tym związanych, z zastrzeżeniem pkt. 4.2.

17.2. Po zgłoszeniu do DOK szkody zaistniałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej BALCIA wstępnie ustala przedmiot i rodzaj uszkodzenia oraz zakres niezbędnej usługi.

17.3. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, BALCIA organizuje naprawę szkody oraz informuje o miejscu i terminie wykonania usługi.

17.4. BALCIA pokrywa koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby (szyb) maksymalnie do aktualnej wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 6.4.

17.5. Koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby (szyb), o której mowa w pkt. 17.4. obejmują:

17.5.1. koszty części zamiennych (szyby, uszczelki, itp.) w zakresie, w jakim wymaga tego technologia naprawy lub wymiany szyby;

17.5.2. koszty wykonania usługi;

17.5.3. koszty przygotowania warunków na wykonanie usługi (np. wynajęcie garażu) – nie więcej jednak niż 50 PLN brutto.

17.6. O technicznej możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany, decyduje zakład naprawczy wskazany przez BALCIA do wykonania usługi, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być takiej samej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu/zniszczeniu.

17.7. W przypadku, gdy wskazany przez BALCIA zakład naprawczy nie wykona usługi, polegającej na naprawie/wymianie szyby (szyb) w ciągu 24 godzin od ustalonego terminu, z przyczyny leżącej po stronie tego zakładu, BALCIA upoważnia Ubezpieczonego do zorganizowania usługi we własnym zakresie. BALCIA dokona zwrotu poniesionych kosztów maksymalnie do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż do wysokości kosztów, jakie byłyby poniesione w przypadku naprawy/wymiany szyby w zakładzie naprawczym wskazanym przez BALCIA.

17.8. BALCIA w przypadkach, o których mowa w pkt. 4.2. i pkt. 17.7., dokonuje Ubezpieczonemu zwrotu poniesionych kosztów w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zaistniałej szkodzie, na podstawie oryginałów rachunków, faktur bądź innych dokumentów stwierdzających wykonanie usługi oraz dowodów zapłaty stosownych należności.

17.9. Jeżeli w związku ze szkodą zaistniałą zagranicą zostały poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, zwrot tych kosztów dokonywany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w walucie polskiej według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

17.10. Jeżeli w terminie określonym w pkt. 17.8. wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej jednak, bezsporną część kosztów BALCIA wypłaca w terminie określonym w pkt. 17.8.

17.11. Udział własny w szkodziu przy wymianie szyby czołowej wynosi 25% naliczanych od:

17.11.1. kosztów wymiany szyby czołowej, obejmujących cenę szyby i elementów związanych z jej wymianą oraz koszty wykonania usługi – w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby są niższe niż suma ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody;

17.11.2. aktualnej sumy ubezpieczenia – w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia wskazana w Dokumencie Ubezpieczenia, aktualna na dzień powstania szkody.

17.12. Udział własny, o którym mowa w pkt. 17.11. może zostać zniesiony za opłatą dodatkowej składki.

18. Reklamacje

18.1. W związku z zawarciem lub wykonaniem umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub posłańca.

18.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

18.3. Reklamacja powinna zawierać:

18.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

18.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polisy) i/lub numer szkody;

18.3.3. przedmiot reklamacji;

18.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

18.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany. O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

18.5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia - według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

18.6. Spadkobierca Ubezpiezonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

18.7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

19. Roszczenia regresowe

19.1. Z dniem zapłaty przez BALCIA odszkodowania, odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na BALCIA do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli BALCIA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami BALCIA.

19.2. Nie przechodzą na BALCIA roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innym osobom uprawnionym do użytkowania pojazdu lub rozporządzania nim.

19.3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody BALCIA, zrzekł się roszczeń w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub w inny sposób uniemożliwił BALCIA dochodzenie roszczeń regresowych, BALCIA może odmówić pokrycia kosztów usługi lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po dokonaniu usługi, wówczas BALCIA przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpiezonego całości lub części kosztów usługi poniesionych przez BALCIA, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

19.4. Jeżeli wskazany przez BALCIA zakład naprawczy wykona usługę polegającą na naprawie lub wymianie szyby (szyb), a następnie w toku postępowania likwidacyjnego okaże się, że BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałą szkodę, Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu BALCIA kosztów usługi, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

20. Postanowienia końcowe

20.1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.

20.2. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić BALCIA o zmianie adresu zamieszkania lub adresu siedziby.

20.3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

20.4. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Szyby zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2016-65 z dnia 05.12.2016 r.

20.5. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Szyby mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2017 r.

BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, www.balcia.com

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa
+48 222 703 100, info@balcia.pl, www.balcia.pl